杏坛镇社会工作综合服务项目需求书

1. 社工服务分项目标及指标

**（一）五社联动项目工作目标**

每年打造不少于1个五社联动示范点，培育社区组织，发展社区志愿者、链接社会慈善资源，优化村民社区事务参与模式，营造一个居民共同关注和参与公共事务的互助社区，推动社区可持续发展。

五社联动示范点工作指标（每年不低于以下要求）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 量化标准 | 单位 | 指标量 | 备注 |
| 社区走访调查 | 走访次数 | 次 | 5 |  |
| 调查报告 | 份 | 50 |  |
| 社区入户探访 | 入户次数 | 次 | 50 | 每次入户社工人数不低于2人，且至少配备1名男性社工或志愿者 |
| 入户人次 | 人次 | 100 |
| 居民座谈会 | 开展场次 | 场 | 5 |  |
| 服务人次 | 人次 | 150 |  |
| 大型活动 （50人以上） | 开展场次 | 场 | 2 |  |
| 服务人次 | 人次 | 400 |  |
| 中小型活动 （10-50人） | 开展场次 | 场 | 20 |  |
| 服务人次 | 人次 | 600 |  |
| 培育社区社会团体 | 社团个数 | 个 | 3 |  |
| 社区社会团体提供社区服务 | 服务次数 | 次 | 6 |  |
| 开展多方联席会议 | 开展场次 | 次 | 6 | 与采购人、社区两委等定期召多方联席会议，了解利益相关方的意见和需求 |
| 社区宣传册子 | 派发本数 | 本 | 1000 |  |
| 项目经验汇总文书 | 文书份数 | 份 | 2 |  |

**（二）个案社会工作服务目标**

为杏坛镇内居民提供专业社会工作个案服务，透过服务跟进、个案辅导等专业社会工作手法，解决居民的困难并提高其面对挑战的能力。

个案服务指标（每年不低于以下要求）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 量化标准 | 单位 | 指标量 | 备注 |
| 个案咨询 | 接待人次 | 人次 | 200 |  |
| 个案工作 （服务领域内） | 接案人次 | 人次 | 100 |  |
| 活动节数 | 节 | 300 |  |
| 危机干预 | 干预人次 | 人次 | 常态化 |  |
| 建档率 | 百分比 | 100 |  |
| 结案率 | 百分比 | 90 |  |

**（三）儿童青少年服务工作目标**

通过多方了解儿童、青少年的需求及问题，运用社会工作专业方法，链接家庭、学校及社区等各方资源并在学校开展学校社会工作服务，形成“家庭—学校—社区”一体化介入模式，增进家庭、学校和社区对该群体的理解与鼓励，使他们可以融入并参与社会活动，发挥其社会功能，促进儿童、青少年身心健康成长。

儿童青少年服务每年指标（不低于以下要求）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 量化标准 | 单位 | 指标量 | 备注 |
| 学校社会工作（驻校） | 学校数量 | 间 | 1 | 仅面向入驻学校开展 |
| 服务人次 | 人次 | 100 |
| 工作报告 | 季度报告 | 份 | 4 |
| 年度报告 | 份 | 1 |
| 家庭入户探访 | 家庭户数 | 户 | 50 |
| 服务人次 | 人次 | 200 |
| 青少年小组工作 | 小组个数 | 个 | 8 |  |
| 小组节数 | 节 | 48 |  |
| 服务人次 | 人次 | 430 |  |
| 总结报告 | 份 | 8 |  |
| 班级主题小组活动 | 活动场次 | 场 | 10 |  |
| 服务人次 | 人次 | 500 |  |

**（四）家庭服务工作目标**

在遵循专业的社会工作价值理念，在尊重、保密和个别化等专业原则的指导下，运用个案工作、小组工作和社区工作等手法，协助危机家庭正确面对并处理危机，减轻危机事件对家庭造成的不良影响，提升家庭预防解决相应危机的能力，关注政策外的特殊困难家庭，协助增能，提升家庭的适应能力，促进家庭内的良性沟通及互动，形成“小家庭 大社区”的社会互助氛围。

家庭服务指标（每年不低于以下要求）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 量化标准 | 单位 | 指标量 | 备注 |
| 家庭教育支持计划 | 家庭数量 | 家 | 50 |  |
| 服务人次 | 人次 | 200 |  |
| 家庭个案工作 | 个案个数 | 个 | 5 |  |
| 个案节数 | 节 | 10 |  |
| 服务人次 | 人次 | 50 |  |
| 工作报告 | 份 | 5 |  |
| 家庭教育主题活动 | 活动场次 | 场 | 10 |  |
| 服务人次 | 人次 | 400 |  |

**（五）长者服务工作目标**

以长者的身体状况和心理状态为主要依据开展服务，运用专业的知识、技能和方法，链接社会各方资源，对社区内的长者进行个别化、有针对性、有成效的专业化服务，以提升社区长者的幸福感和成就感，使他们达到“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的理想状态。

长者服务指标（每年不低于以下要求）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 量化标准 | 单位 | 指标量 | 备注 |
| 长者居家探访 | 入户次数 | 户 | 100 | 每次入户社工人数不低于3人，且至少配备1名男性社工或志愿者 |
| 入户人员 | 人次 | 300 |
| 服务人次 | 人次 | 160 |
| 长者主题小组工作 | 小组个数 | 个 | 5 |  |
| 小组节数 | 节 | 20 |  |
| 服务人次 | 人次 | 50 |  |
| 总结报告 | 份 | 5 |  |
| 长者节日主题活动 | 活动次数 | 次 | 12 |  |
|  | 服务人次 | 人次 | 400 |  |

**（六）志愿者服务工作目标**

通过志愿者招募、志愿者培训，实现志愿者自我管理，发展培养一批高素质的专业志愿者队伍和社区志愿者服务队，采用“社工+志愿者”的形式，社工联动志愿者，为社区居民提供专业化服务，满足志愿者自我能力的提升和自我价值的实现，满足社区居民的需求，达到“助人自助”的目标。同时，在志愿者服务的过程中发现、挖掘、培养社工人才，储备、壮大杏坛社工人才队伍。

志愿者服务指标（每年不低于以下要求）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 量化标准 | 单位 | 指标量 | 备注 |
| 志愿者队伍发展建设 | 登记人数（新增） | 人次 | 200 |  |
| 志愿者培训 | 开展场次 | 场 | 4 |  |
| 志愿者分享会 | 开展场次 | 场 | 4 |  |
| 优秀志愿者表彰会 | 开展场次 | 场 | 1 |  |
| 志愿者团队服务计划 | 服务时数 | 小时 | 2000 |  |
| 服务人数 | 人次 | 4000 |  |

**（七）社会组织孵化及社会工作督导培育服务目标**

通过场地提供、能力建设、公益培训、小组督导等服务帮助专注于社会公益慈善服务的各类NGO健康成长。

为了促进杏坛镇社会工作的发展,由资深社会工作主任透过每月的个别督导、小组督导、社会工作实务工作坊为杏坛镇的本土社会工作者有系统的跟进及培训。经过系统周期训练后，由平均一名社工督导以师徒制模式训练不少于4名本土社工。以此培育一批具有资质的本土社会工作督导，以促进杏坛镇专业社会工作的可持续发展。

社会组织孵化及社会工作督导培育服务指标（不低于以下要求）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 量化标准 | 单位 | 指标量 | 备注 |
| 社会组织孵化及招募 | 成立个数 | 个 | 常态化 |  |
| 社会组织管理与服务 | 业务数量 | 个 |
| 社会组织培训 | 开展场次 | 场 | 6 |  |
| 社会组织分享活动 | 开展场次 | 场 | 6 |  |
| 社会组织团队建设或能力开发 | 服务人次 | 人次 | 200 |  |
| 组织社会组织参加社区服务 | 开展场次 | 场 | 6 |  |
| 协助社会组织注册登记或获得社会资金扶持 | 扶持次数 | 次 | 2 |  |
| 社会组织个别督导 | 督导人次 | 人次 | 200 |  |
| 社会组织小组工作 | 小组数量 | 个 | 3 |  |
| 小组节数 | 节 | 10 |  |
| 服务人次 | 人次 | 130 |  |
| 社会工作实务工作坊 | 工作坊场次 | 场 | 6 |  |
| 服务人次 | 人次 | 200 |  |

**（八）杏坛镇职工服务工作目标**

服务对象主要是杏坛镇的企业职工和异地务工人员以及他们的子女和家庭，重点开展个案辅导、社交婚恋、子女照顾、技能培训、宣传教育、小组团辅、素质拓展、法律咨询、外展服务等专业化服务项目。

职工服务指标（每年不低于以下要求）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 服务指标 | 指标量 |
| 心理辅导 | | 常态化 |  |
| 个案建档率 | 100% |
| 法律咨询 | | 常态化 |  |
| 建档率 | 100% |
| 外展服务 | 走进企业普法宣传，传播心理知识、现场咨询等 | 开展次数 | 6次 |
| 服务人次 | 380人次 |
| 职业培训 | 职业规划类小组及讲座 | 小组及讲座场次 | 6次 |
| 小组及讲座人次 | 380人次 |
| 技能及其他类别培训 | 开展场次 | 3次 |
| 服务人次 | 120人次 |
| 社交婚恋 | 联谊活动 | 开展次数 | 3次 |
| 服务人次 | 150人次 |
| 社交活动 | 开展场次 | 2次 |
| 服务人次 | 100人次 |
| 子女照顾 | 子女照顾关爱及课业辅导 | 服务人次 | 500人次 |

**（九）杏福营地项目工作目标**

根据营地的日常工作开展，建立规范、健全的管理制度、服务安全保障措施、服务工作流程、紧急预案措施等，保障营地的各项工作在安全、有序的状态下开展。

杏福营地项目工作指标（不低于以下要求）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 服务指标 | 指标量 |
| 社区公益服务 | 接待开展关于青少年、社会团体、组织及社区群众等公益服务活动 | 服务人次 | 2000人次 |
| 与周边的村居建立联系 | 发展村居内有需要帮助的人群参与营地服务工作 | 发展人员 | 5-8人 |
| 康复中心残障互助 | 为有较好劳动能力的残障人士提供就业或职业训练服务 | 就业/职业训练岗位 | 2个 |
| 为残疾人士提供公益服务 | 服务人次 | 100人次 |
| 矫正服务 | 组织合作开展社区矫正服务 | 服务人次 | 100人次 |
| 职工服务 | 组织合作开展关于职业活动服务 | 服务人次 | 150人次 |
| 信息传播服务 | 服务信息推送、服务宣传资料，并透过不同的传播渠道对外宣传及推广服务。向镇农社局提交宣传推广方案及费用预算计划。 | 常态化 |  |
| 用户体验效果 | 每次活动需提交用户反映的使用情况报告。对存在问题提出解决方案。 | 常态化 |  |
| 服务简报及总结 | 每月提供简报信息 | 反馈次数 | 12次 |
| 每季度反馈工作开展、计划、进度 | 反馈次数 | 4次 |
| 定期提供半年度的工作总结、年度服务总结 | 反馈次数 | 2次 |
| 工作记录档案 | 对存在的问题与不足逐步完善 | 常态化 |  |

**备注：**在服务期限内，以上工作指标要求结合顺德区杏坛镇关于社会工作综合服务方面的工作部署，由我办与服务单位协商后可做出具体调整。